

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス インフィニティJOB Style焼津

対象人数(保護者)21人 回答者数 15人 回収 71.4%

|                      |   | チェック項目                                                                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|
| 環境・<br>体制<br>整備      | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                       | ○  |               |     |       |
|                      | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                  | ○  |               |     |       |
|                      | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。                                                    | ○  |               |     |       |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | ④ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                     | ○  |               |     |       |
|                      | ⑤ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。                          | ○  |               |     |       |
|                      | ⑥ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                  | ○  |               |     |       |
| 保護<br>者へ<br>の説<br>明等 | ⑦ | 事業所を利用する際に、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                           | ○  |               |     |       |
|                      | ⑧ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                 | ○  |               |     |       |
|                      | ⑨ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                      | ○  |               |     |       |
|                      | ⑩ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                          | ○  |               |     |       |
|                      | ⑪ | 保護者や兄弟が参加できるイベントの開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。                                          | ○  |               |     |       |
|                      | ⑫ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | ○  |               |     |       |
|                      | ⑬ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | ○  |               |     |       |
|                      | ⑭ | 定期的にHUGやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する内容をこどもや保護者に対して発信されていますか。                               | ○  |               |     |       |
|                      | ⑮ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | ○  |               |     |       |
| 非常<br>時等<br>の対<br>応  | ⑯ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | ○  |               |     |       |
|                      | ⑰ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | ○  |               |     |       |
|                      | ⑱ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | ○  |               |     |       |
| 満足<br>度              | ⑲ | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | ○  |               |     |       |
|                      | ⑳ | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | ○  |               |     |       |
|                      | ㉑ | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | ○  |               |     |       |
| 送迎<br>対応             | ㉒ | 送迎は正しく行われていると思いますか。                                                                                  | ○  |               |     |       |
| 活動<br>につ<br>いて       | ㉓ | 毎日の活動の内容に満足していますか。                                                                                   | ○  |               |     |       |
|                      | ㉔ | 今後やってほしい活動はありますか。                                                                                    | ○  |               |     |       |
| お出<br>かけ<br>につ<br>いて | ㉕ | お出かけの内容に満足していますか。                                                                                    | ○  |               |     |       |
|                      | ㉖ | 今後行ってほしいお出かけ先はありますか。                                                                                 | ○  |               |     |       |